



Záručné podmienky, poskytované spoločnosťou HERMAN Slovakia Production s.r.o, Mokrý Lúka 226, 050 01 Revúca, Slovensko (ďalej „HERMAN“ alebo „my“) sa vzťahujú na stroje, prístroje, nabíjačky a akumulátory bez výnimky.

Systém evidencie výrobných čísel nášho náradia je jedinečný. V prípade, že ste kúpili náradie priamo z našej centrály alebo pri kúpe od zmluvného predajcu ste ho zaregistrovali, preberieme na seba manažment evidencie a vy si viac nemusíte odkladať doklady o kúpe ani záručné listy.

Pri potrebe opravy stačí vyplniť [formulár pre objednanie opravy náradia](#) a pripraviť náradie k odoslaniu a keď sú splnené nasledovné podmienky, náradie je opravené najneskôr nasledujúci pracovný deň.

Podmienky pre vykonanie bezplatnej opravy :

1. Náradie musí byť odoslané do autorizovaného servisného strediska neodkladne po zistení chyby, v kompletnom stave, očistené a s popisom poruchy.
2. Na náradí bola pravidelne vykonávaná údržba, bolo používané na účely, pre ktoré bolo určené a v súlade s návodom na použitie.
3. Motor náradia nebol preťažovaný a nie sú badateľné žiadne známky poškodenia vonkajšími vplyvmi.
4. Do náradia nebolo zasahované nepovolnými osobami.
5. Na náradí je nepoškodené a čitateľné výrobné číslo.

3 roky FIRST CLASS SERVICE

Platí pre každého konečného používateľa, ktorý dodržal vyššie uvedené podmienky, a to po dobu 3 rokov od dátumu predaja, bez nutnosti registrácie. Oprava je bezplatná v plnom rozsahu a zahŕňa :

- dopravu náradia do servisného strediska a s späť (platí pre SK, CZ a HU, a to bez ohľadu na to, v ktorej krajine bolo náradie kúpené)
- prácu aj náhradné diely okrem príslušenstva a náhradných dielov spotrebného charakteru
- odstránenie nielen materiálových a výrobných chýb, ale aj odstránenie akýchkoľvek porúch, ktoré vzniknú napriek dodržaniu vyššie uvedených základných zásad pre vykonanie bezplatnej opravy

8 rokov záruka na chyby materiálu a/alebo chyby výroby

Po uplynutí 3 ročnej záruky poskytujeme ďalších 5 rokov záruku na chyby materiálu a /alebo chyby výroby. Chybou materiálu a /alebo chybou výroby sa rozumie zmena (vlastnosti) tovaru, ktorej príčinou je použitie nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržanie technológie alebo nevhodná technológia, poprípade nevhodné konštrukčné riešenie. Za chybu nemožno považovať zmenu (vlastnosti) tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku prirodzeného opotrebovania, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia užívateľom či tretou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.

Záverečné ustanovenia

Ak preukázateľne nevzniká nárok na záručnú opravu podľa týchto pravidiel, môžeme si nárokovať náhradu nákladov spojených s opravou náradia, alebo poslať neopravený stroj na náklady kupujúceho späť na jeho adresu.